

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2024

1. Reparto de juguetes el día de reyes.

Los días 2 y 3 de enero, hemos visitado las unidades de Nefrología Infantil de los Hospitales, La Paz y Gregorio Marañón, entregando regalos a los niños, obtenidos de la generosidad de los asistentes a la comida benéfica y de tantas personas que han colaborado con sus donaciones.



2. Día Mundial del Riñón.

- **III Carrera Solidaria del Día Mundial del Riñón.**

‘Muévete por la salud renal’ se celebró el domingo, 10 de marzo, en el Parque Juan Carlos I de Madrid para concienciar sobre la enfermedad renal crónica. Se dieron cita unos 500 deportistas, entre pacientes renales, sanitarios y amantes del deporte.



La prueba se realizó en dos categorías distintas: un recorrido de 5 kilómetros para mayores de 12 años, con o sin discapacidad; y otro recorrido de 500 metros para menores nacidos entre 2011 y 2021.

El recorrido de ambas carreras se realizó de forma íntegra por el Parque Juan Carlos I.



- **Acto institucional Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid**



El día 14 de marzo celebramos, junto con la Sociedad Madrileña de Nefrología, el *Día Mundial del Riñón* cuyo lema fue **“Muévete por la Salud Renal”**

Fue acto institucional que tuvo lugar en el Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid, de la Comunidad de Madrid, con el objetivo de dar a conocer la situación renal de la enfermedad renal y promover medidas encaminadas a mantener una buena salud renal.





- **Acto Día Mundial del Riñón en el Ministerio de Sanidad.**



- **Acto Día Mundial del Riñón en el Hospital del Tajo.**



3. Comparecencia de ALCER-MADRID en la Asamblea de Madrid



4. Día Nacional del Donante de Órganos.

Celebramos el Día Nacional del Donante de Órganos, el primer miércoles de junio.





5. Día Nacional del Trasplante.



6. Día del Cáncer Renal



7. Viaje de grupo de pacientes renales y familiares.

Este año ALCER-MADRID, organizo un viaje de grupo a Torremolinos.

Acudieron



8. Participación en los Consejos de Pacientes de los Hospitales de la Comunidad de Madrid y SUMMA 112.





9. Comida benéfica.

El día 24 de noviembre, celebramos nuestra tradicional comida benéfica, en el Hotel Elba Madrid Alcalá. Con lo recaudado se compraron los regalos de Navidad para nuestros pacientes más pequeños.

También hubo un sorteo con obsequios donados por los trabajadores y voluntarios de ALCER Madrid.



10. Celebración Asamblea de socios.



11. Charlas informativas a colectivos de estudiantes tanto adultos como colegios de primaria.



12. Participamos en las siete JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA, en todas las Direcciones Asistenciales de la Comunidad de Madrid.





13. Participación en la Jornada Impacto de la Desnutrición, en los pacientes con cáncer, enfermedades neurodegenerativas y renales.



14. Jornada patrocinada por AstraZeneca, UN SILENCIO QUE TIENES QUE ESCUCHAR, DIAGNOSTICANDO LA ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA.



15. Charlas en institutos, colegios, etc., sobre donación y trasplante de órganos.



16. Relaciones públicas y asistencia a actos.

- i. Acto presentación convocatoria de Proyectos Sociales de la Fundación La Caixa.
- ii. 50 aniversario, Servicio de Nefrología Hospital 12 de Octubre.
- iii. Jornada UN SILENCIO QUE TIENES QUE ESCUCHAR, en el Congreso de los Diputados.
- iv. Jornada de Humanización de la Dirección General de Calidad del SUMMA 112.

- v. Presentación del libro, MIS RIÑONES QUE HOY COMO BIEN, de Borja Quiroga, Nefrólogo del Hospital La Princesa.
- vi. Jornada 20 años de Calidad Asistencial, en el Hospital Ramón y Cajal.
- vii. Participación Jornada HISTORIAS QUE CUIDAN, en el Hospital Puerta de Hierro.
- viii. Acto de Celebración de la Policía. 200 años de servicio.
- ix. Consejo de Proximidad, de la Junta Municipal San Blas Canillejas.
- x. II Jornada del Día Internacional de las Personas Mayores, en el Hospital del Tajo.
- xi. Acto de entrega del Reconocimiento EFQM, al Hospital del Henares.
- xii. I Jornada de Actualización en Nefrología, Quirón Salud Madrid.
- xiii. Jornada El Modelo de Excelencia de los Hospitales, en la involucración de los pacientes.
- xiv. Consejo de Seguridad, de la Junta Municipal de San Blas Canillejas.
- xv. Presentación de la Ciudad de la Salud, de la Comunidad de Madrid.
- xvi. Concierto de piano de Paula Coronas, en el Hospital 12 de octubre.
- xvii. Constitución de pacientes, del Ayuntamiento de Coslada.
- xviii. I Foro de Salud.
- xix. Día Mundial de la Higiene de Manos.
- xx. Ferias de Salud.
- xxi. Inauguración del Centro de Diálisis, Los Llanos III.
- xxii. Reunión con la alcaldesa de Getafe.
- xxiii. Visita del director general de Fresenius Medical Care.

- xxiv. Celebración del XVI Aniversario del Hospital del Henares.
- xxv. Reunión en la Asamblea de Madrid, con los portavoces de las Comisiones de Sanidad y Digitalización.
- xxvi. Reuniones con la Oficina Regional de Coordinación de Trasplante, de la Comunidad de Madrid.
- xxvii. Visitas a los Servicios de Nefrología de hospitales centros de diálisis de la Comunidad de Madrid.

17. Servicio de información y orientación al paciente renal crónico.

- **Información al paciente sobre enfermedad renal y tratamientos sustitutivos.**

- Prevención de la Enfermedad Renal Crónica.
- Atención personalizada a los pacientes diagnosticados.
- Orientación acerca de los diferentes tratamientos sustitutivos de la función renal.
- Educación socio-sanitaria.
- Autocuidado del paciente.
- Asesoramiento cuidadores.

La presidenta atendió, informó y orientó a 406 pacientes (209 hombres y 197 mujeres)

- **Asistencia psicológica.**

Desde la Asociación, se ofrece la posibilidad de mejorar en las siguientes áreas de intervención, desde una orientación cognitivo-conductual: depresión y estados del ánimo, ansiedad y estrés, problemas de relación con los otros (pareja, laboral, familiar), trastornos de conducta en la infancia / adolescencia y potenciación del desarrollo personal para un mejor disfrute de la vida.

Recibieron ayuda individualizada de manera presencial por el Psicólogo,
102 pacientes (80 mujeres y 22 hombres)

- **Asistencial social.**

Asesoramiento a los pacientes en toda su problemática socio-laboral,
llevando a cabo una atención personalizada. Información de los recursos sociales
existentes en nuestra Comunidad, pensiones, certificado de discapacidad...

145 pacientes atendidos (53 hombres y 92 mujeres).

- **Gestión de traslados vacacionales.**

Desde la Asociación se ofrece a todos los usuarios, que estén en diálisis y
deseen salir de vacaciones o trasladarse temporalmente, el servicio de gestión de
traslados temporales y vacacionales. Se han tramitado un total de 894 traslados,
todo con atención telefónica (629 traslados hombres y 265 traslados mujeres)

- Organización de viajes de grupo con pacientes renales y familiares.

- **Servicio de nutrición.**

El trabajo desarrollado por este servicio, pretende resolver los problemas
nutricionales que presentan los enfermos renales y explicarles las posibilidades
de los distintos alimentos, cuáles debe evitar y por qué y cuáles deben formar
parte de su dieta. El objetivo prioritario, es establecer una comunicación fluida
que le aporte confianza en los criterios que se le dan, mejorando los hábitos
saludables que ya tenga adquiridos y tratando de cambiar los que puedan
perjudicarle, en definitiva, una labor de educación nutricional.

La dietista atendió a 40 pacientes renales (19 mujeres y 21 hombres),
todos de manera presencial.

18. Oficina gestión de transporte sanitario.

Desde el 17 de mayo de 2006, ALCER Madrid coordina el transporte sanitario de los pacientes en diálisis de la Comunidad de Madrid.

La oficina está abierta de lunes a sábado de 7:00 a 22:30 horas (ininterrumpidamente)

- **Objetivo general y objetivos específicos.**

- Mejorar la calidad de vida de los pacientes, mediante un sistema de transporte sanitario adecuado a las necesidades derivadas de su estado clínico.
- Desempeñar las funciones y compromisos propios de la gestión del servicio
- Aplicar criterios de racionalidad, economía, idoneidad y eficiencia al gasto.
- Optimizar las rutas del transporte sanitario colectivo.

- **Metodología.**

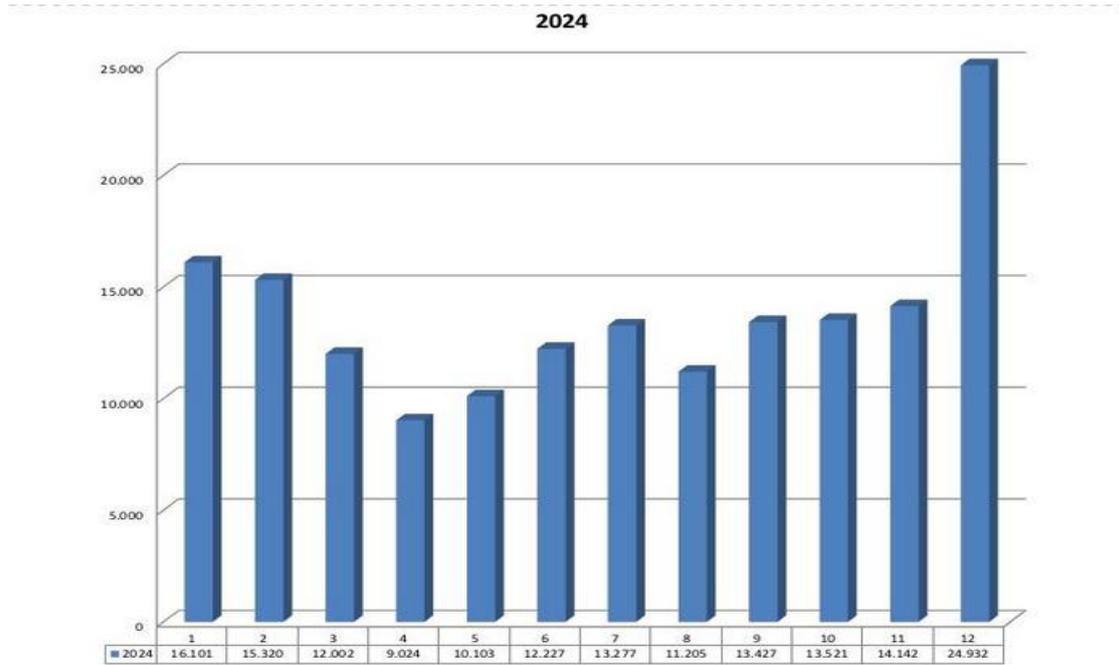
ZONA DE GESTIÓN:

- Elaboración de fichero de datos de los pacientes renales.
- Modificación y propuesta de rutas alternativas.
- Reuniones junto con el SUMMA 112 y las empresas adjudicatarias para la prestación sanitaria no urgente de la Comunidad de Madrid.
- Gestión y seguimiento de TP.
- Seguimiento junto con el SUMMA 112, de la actividad de transporte sanitario del colectivo de enfermos renales.
- Visitas a los centros de diálisis.

ZONA DE COORDINACIÓN:

- Recepción de llamadas de los pacientes y de los centros de diálisis.
- A través de línea telefónica directa con el SUMMA 112, coordinación e información de la gestión.
- Comunicación continua con el paciente mientras se resuelven sus incidencias.
- Gestión y peticiones de taxi a la finalización de los tratamientos de aquellos pacientes que tienen autorizados sus traslados en este medio.
- Apoyo y asesoramiento a pacientes que se desplazan temporalmente a nuestra Comunidad.
- Apoyo y asesoramiento a pacientes que se desplazan fuera de nuestra Comunidad.
- Horario de la oficina, de Lunes a Sábado, de 07:00 a 22:30 horas, para cubrir todos los turnos de diálisis y asegurar los traslados de los pacientes, tanto en ambulancia, como en transporte alternativo.

- **Gestión de llamadas.**



- **Cuadro comparativo:**

MESES	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGOS.	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.
LLAMADAS	16101	15320	12002	9024	10103	12227	13277	11205	13427	13521	14142	24932
SOLICITUDES	5893	7475	8221	7322	6794	8742	7931	6422	8101	9253	14221	19438