# INVENTARIO DE ACTIVIDADES DEL TRATAMIENTO DE ALCER MADRID

Para el cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y su Reglamento de desarrollo (RGPD) (UE) 2016/679



# Responsable del tratamiento

ASOCIACION MADRILEÑA PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES DEL RIÑON (ALCER MADRID), CIF: G28765204

Dir. Postal: C/ Virgen de la Oliva, 67 Local de Madrid 28037 (Madrid) Teléfono: 917543604, E-mail: alcermadrid@alcermadrid.org

Relación de tratamientos propios del responsable ASOCIACION MADRILEÑA PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES DEL RIÑON en adelante (ALCER MADRID).

	TRATAMIENTO PROPIO	ATENCIÓN DERECHOS DE LOS INTERESADOS
	Responsable del tratamiento	ALCER MADRID
RESPONSABLE DEL	Encargado del Tratamiento si se diera el caso:	ABANTOS CONSULTA, S.L
TRATAMIENTO	Persona de contacto:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org
		·
DERECHOS DE LOS	Dirección:	C/ Virgen de la Oliva, 67 Local de Madrid 28037 (Madrid)
INTERESADOS	Teléfono:	917543604
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org
		<u> </u>
Identificación de la	Responsable de seguridad:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
persona de contacto o DPO	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org
		,
Identificación de la actividad y finalidades del tratamiento	Descripción de la finalidad:	Personas interesadas en ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión u olvido, limitación, oposición, portabilidad y a retirar el consentimiento prestado
	Tipificación de la finalidad:	Atender las solicitudes de los asociados o de la ciudadanía en el ejercicio de los derechos que establece el Reglamento General de Protección de Datos.
Base de legitimación para el tratamiento de datos	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento Reglamento General de Protección de Datos.	
Duración de las operaciones de tratamiento y plazos para la supresión de los datos	Se conservarán durante el tiempo necesario para resolver las reclamaciones. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación	
	Dot	os de carácter identificativo:
	DNI / NIF	Nombre y Apellidos
	DINI / INII	тчоттые у дрешиоз

Teléfono

Correo electrónico

Categorías y tipos de datos

Dirección

Razón Social

Firma

Otro tipo de datos:	
Los que quiera el interesado aportar libremente	
Sistema de tratamiento:	Datos especialmente protegidos:
Mixto	No

	Origen:
El propio interesado o su representante legal	
Origen y procedencia	Colectivos:
de los datos	Proveedores
Personas de contacto y cualquier otro que así lo estime y haya facilitado datos	
	Asociados

	Cesión y comunicación	
	SI	
Cesión o comunicación de	Destinatarios:	
datos	Se trasladarán al encargado del tratamiento si fuera necesario	
	Bancos, Cajas de ahorros y Cajas rurales	
	Remisión al Documento de Identificación de los Encargados de Tratamiento	

	Transferencia internacional de datos:	
Transferencia	No están previstas	
internacional	Destinatarios en países con nivel de protección adecuado:	
	NO	

Descripción general
de las medidas
técnicas y
organizativas de
seguridad

### Nivel de las medidas de Seguridad a aplicar:

	TRATAMIENTO PROPIO	PROVEEDORES
RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	Responsable del tratamiento	ALCER MADRID
	Encargado del Tratamiento:	ABANTOS CONSULTA, S.L
	Persona de contacto:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org

DERECHOS DE LOS INTERESADOS	Dirección:	C/ Virgen de la Oliva, 67 Local de Madrid 28037 (Madrid)
	Teléfono:	917543604
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org

Identificación de la Responsable de seguridad:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
--	--------------------------------

persona de contacto o
DPO

Email:

alcermadrid@alcermadrid.org

	Descripción de la finalidad:	Proveedores
Identificación de la actividad y finalidades del tratamiento	Tipificación de la finalidad:	Gestión de proveedores. Publicidad y prospección comercial. Gestión contable, fiscal y administrativa

**CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO.** Para todas las finalidades que han sido especificadas y tipificadas en la sección anterior.

INTERÉS LEGÍTIMO. Para la finalidad de publicidad y prospección comercial. Se refiere en exclusiva al tratamiento o procesamiento de datos para la prospección convencional y otras formas de comercialización o publicidad, lo que incluye la mecadotecnia directa o marketing directo. De acuerdo con el Considerado 47 del Reglamento (UE) núm.2016/679, General de Protección de Datos el interés legítimo podría darse "cuando existe una relación pertinente y apropiada entre el interesado y el responsable, como en situaciones en las que el interesado es cliente o está al servicio del responsable", como ocurre precisamente en el caso que nos ocupa. Añade, el considerando 47 del RGPD, que "El tratamiento de datos personales con fines de mercadotecnia directa puede considerarse realizado por interés legítimo". Además, el Dictamen del Grupo de Trabaio del Artículo 29 (GT29) núm. 06/2014, de 9 de abril de 2014, sobre el concepto de interés legítimo del responsable del tratamiento de los datos, incluye como posible o eventual "interés legítimo" tanto "la prospección convencional y otras formas de comercialización o publicidad" como "El tratamiento con fines de investigación (incluida la investigación de mercado)". En el caso del Responsable del Tratamiento identificado en el presente Fichero de Actividad, el interés legítimo se justifica por tratarse de un supuesto muy concreto en el que el tratamiento de datos es necesario e ineludible para la finalidad de publicidad y prospección comercial, que se podrá desarrollar de forma correcta gracias al uso de técnicas de marketing directo que son apropiadas e idóneas, y que no suponen, en ningún caso, un riesgo objetivo elevado para los derechos de los interesados. En este caso, el Responsable del Tratamiento no dispone de otros medios para satisfacer el interés legítimo que sean menos invasivos. En definitiva, se trata de un interés legítimo lícito de acuerdo con la literalidad del considerando 47 del RGPD y la interpretación que hasta la fecha ha realizado el GT29, suficientemente concreto y representativo de un interés real y actual.

Base de legitimación para el tratamiento de datos

EJECUCIÓN DE UN CONTRATO. En el marco de la finalidad de gestión contable, fiscal y administrativa.

Duración de las operaciones de tratamiento y plazos para la supresión de los datos El tratamiento de datos está justificado y fundamentado en las finalidades descritas más arriba, GESTIÓN DE PROVEEDORES, PUBLICIDAD Y PROSPECCIÓN COMERCIAL, GESTIÓN CONTABLE, FISCAL Y ADMINISTRATIVA por lo que la duración y extinción de las operaciones de tratamiento queda supeditada a la existencia y conservación de tales finalidades.

Categorías y tipos de	Datos de carácter identificativo:	
datos	DNI / NIF	Nombre y Apellidos
	Dirección	Teléfono
	Firma	Persona de contacto

Razón Social	Correo electrónico
Número de cuenta bancaria	Página web
Tarjetas bancarias	
Of	ro tipo de datos:
Características personales	Circunstancias sociales
Información comercial	Información económica
Sistema de tratamiento:	Datos especialmente protegidos:
Mixto	No

	Origen:	
	El propio interesado o su representante legal	
Origen y procedencia	Colectivos:	
de los datos	Proveedores	
	Personas de contacto	
	Proveedores	

	Cesión y comunicación
	SI
Cesión o	Destinatarios:
comunicación de	Organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable Administración
datos	tributaria
	Bancos, Cajas de ahorros y Cajas rurales
	Remisión al Documento de Identificación de los Encargados de Tratamiento

	Transferencia internacional de datos:	
Transferencia	NO	
internacional	al Destinatarios en países con nivel de protección adecuado:	
	NO	

# Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad

### Nivel de las medidas de Seguridad a aplicar:

	TRATAMIENTO PROPIO	NOMINAS PERSONAL Y RRHH
RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	Responsable del tratamiento	ALCER MADRID
	Encargado del Tratamiento:	ABANTOS CONSULTA, S.L
	Persona de contacto:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org

DERECHOS DE LOS INTERESADOS	Dirección:	C/ Virgen de la Oliva, 67 Local de Madrid 28037 (Madrid)
	Teléfono:	917543604
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org

Identificación de la	Responsable de seguridad:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
persona de contacto o DPO	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org

	Descripción de la finalidad:	Recursos humanos
Identificación de la actividad y finalidades del tratamiento	Tipificación de la finalidad:	Gestión de los recursos humanos de la empresa

**CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO.** Para todas las finalidades que han sido especificadas y tipificadas en la sección anterior.

**EJECUCIÓN DE UN CONTRATO.** Para todas las finalidades que han sido especificadas y tipificadas en la sección anterior.

# Base de legitimación para el tratamiento de datos

CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL. Las que se establecen en el Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social; el Real Decreto de 22 de agosto de 1885, por el que se publica el Código de Comercio; la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo; la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria; el Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación; el Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores; la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales; la Ley 14/1994, de 1 de junio, por la que se regulan las empresas de trabajo temporal.

Duración de las operaciones de tratamiento y plazos para la supresión de los datos El tratamiento de datos está justificado y fundamentado en las finalidades descritas más arriba, GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DE LA ASOCIACIÓN, por lo que la duración y extinción de las operaciones de tratamiento queda supeditada a la existencia y conservación de tales finalidades.

	Direc
	Firma
Categorías y tipos de	Razór
datos	Núme
	Corro

Datos de carácter identificativo:		
DNI / NIF	Nombre y Apellidos	
Dirección	Teléfono	
Firma	Firma electrónica	
Razón Social	Persona de contacto	
Número de tarjeta de la SS	Imagen / Voz	
Correo electrónico	Categoría	
Franja salarial Vida laboral		
Registro jornada mediante huella Calendario laboral		
Otro tipo de datos:		

Características personales	Circunstancias sociales
Información comercial	Transacciones de bienes y servicios
Económicos, financieros y de seguros	Formación y titulaciones
Sistema de tratamiento:	Datos especialmente protegidos:
Mixto	No

	Origen:
	El propio interesado o su representante legal
Origen y procedencia	Colectivos:
de los datos	Empleados
	Trabajadores
	Colaboradores

	Cesión y comunicación
	SI
	Destinatarios:
Cesión o comunicación de	Organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable Administración tributaria, colegios profesionales
datos	Bancos, Cajas de ahorros, Cajas rurales
	Organismos de la Seguridad Social
	Remisión al Documento de Identificación de los Encargados de Tratamiento

	Transferencia internacional de datos:	
Transferencia NO		
internacional	nal Destinatarios en países con nivel de protección adecuado:	
	NO	

### Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad

# Nivel de las medidas de Seguridad a aplicar:

	TRATAMIENTO PROPIO	CONTROL DE PRESENCIA Y HORARIO LABORAL
RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	Responsable del tratamiento	ALCER MADRID
	Encargado del Tratamiento:	LOS MISMOS
	Persona de contacto:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org

DERECHOS DE LOS INTERESADOS	Dirección:	C/ Virgen de la Oliva, 67 Local de Madrid 28037 (Madrid)
	Teléfono:	917543604
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org

Identificación de la Responsable de seguridad:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
--	--------------------------------

persona de contacto o DPO	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org
	Descripción de la finalidad:	Control empresarial a fin de garantizar el cumplimiento de la jornada laboral y la presencia en el puesto de trabajo, así como de documentar, en su caso, las horas extraordinarias del trabajador
Identificación de la actividad y finalidades del tratamiento	Tipificación de la finalidad:	Control de presencia de los trabajadores  Control horario de los trabajadores  Gestión permisos y ausencias

Base de legitimación para el tratamiento de

datos

**CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO.** Para todas las finalidades que han sido especificadas y tipificadas en la sección anterior.

INTERÉS LEGÍTIMO. En virtud del artículo 20.3 del RD 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, y cuando se requiera en virtud del respectivo convenio de empresa o del artículo 12.3 de la Resolución de 28 de diciembre del 2012 relativa a las instrucciones sobre la jornada y horarios de trabajo del personal al servicio de la Administración General del Estado y sus organismos públicos, los empleadores podrán tratar los datos obtenidos del interesado en condición de trabajador mediante los sistemas de acceso para el ejercicio de las funciones de control de los trabajadores, siempre que estas funciones se ejerzan dentro de su marco legal y con los límites inherentes al mismo. Los empleadores habrán de informar a los trabajadores acerca de la licitud del tratamiento y conforme al artículo 6.1 y 12 del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la Protección de Datos de carácter personal.

**OBLIGACIÓN LEGAL.** El Real Decreto-ley 8/2019, de 8 de marzo, de medidas urgentes de protección social y de lucha contra la precariedad laboral en la jornada de trabajo modifica el artículo 34 del Estatuto de los Trabajadores, estableciendo la obligatoriedad de que las empresas garanticen el registro diario de jornada, incluyendo la hora de inicio y finalización de la jornada

Duración de las operaciones de tratamiento y plazos para la supresión de los datos El tratamiento de datos está justificado y fundamentado en las finalidades descritas más arriba, CONTROL DE PRESENCIA DE LOS TRABAJADORES, CONTROL HORARIO DE LOS TRABAJADORES, GESTIÓN PERMISOS Y AUSENCIAS por lo que la duración y extinción de las operaciones de tratamiento queda supeditada a la existencia y conservación de tales finalidades.

	Datos de carácter identificativo:	
	Nombre y Apellidos	Dirección
Categorías y tipos de	Teléfono	Firma
datos	Firma electrónica	Razón Social
	Persona de contacto	Correo electrónico
	Fax	DNI/NIF

	Datos dactiloscópicos
Otro tipo de datos:	
Características personales	Circunstancias sociales
Sistema de tratamiento:	Datos especialmente protegidos:
Mixto	No

	Origen:		
Origen y procedencia de los datos  El propio interesado o su representante legal  Colectivos:  Empleados			
			Trabajadores
			Colaboradores

	Cesión y comunicación
	SI
	Destinatarios:
Cesión o comunicación de datos	Organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable Administración tributaria, colegios profesionales
	Bancos, Cajas de ahorros, Cajas rurales
	Organismos de la Seguridad Social
	Remisión al Documento de Identificación de los Encargados de Tratamiento

	Transferencia internacional de datos:	
Transferencia NO		
internacional	Destinatarios en países con nivel de protección adecuado:	
	SI	

Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad

## Nivel de las medidas de Seguridad a aplicar:

	TRATAMIENTO PROPIO	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	Responsable del tratamiento	ALCER MADRID
	Encargado del Tratamiento:	QUIRON SALUD
	Persona de contacto:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org

DERECHOS DE LOS INTERESADOS	Dirección:	C/ Virgen de la Oliva, 67 Local de Madrid 28037 (Madrid)
	Teléfono:	917543604
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org

Identificación de la	Responsable de seguridad:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA	
persona de contacto o DPO	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org	
	Descripción de la finalidad:	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y MEDICINA DEL TRABAJO.	
Identificación de la actividad y finalidades		Prevención de riesgos del trabajo	

Tipificación de la finalidad:

**CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO.** Para todas las finalidades que han sido especificadas y tipificadas en la sección anterior.

Medicina del trabajo

CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL. Cumplimiento empresarial de las obligaciones establecidas en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales; en el régimen sancionador establecido por el Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social.

### Base de legitimación para el tratamiento de datos

del tratamiento

CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO. Para la prevención de riesgos laborales y la medicina del trabajo, en general, de forma subsidiaria. Para la Vigilancia de la Salud, que es una de las disciplinas preventivas -junto con la Seguridad en el Trabajo, la Higiene Industrial y la Ergonomía y Psicosociología Aplicada-establecidas por la normativa de Prevención de Riesgos Laborales, el consentimiento del interesado es la base de legitimación. La Vigilancia de la Salud es un instrumento de los Programas de Prevención en la empresa, y sirve para detectar posibles daños a la salud derivados del trabajo, así como promocionar la salud de los trabajadores. Para ello es necesario realizar pruebas médicas y un examen o reconocimiento médico, que puede constar de diferentes partes: una entrevista clínicolaboral (para obtener los datos de antecedentes personales, familiares, hábitos personales, historia laboral, y los riesgos principales del puesto de trabajo); una exploración física, general del estado de salud, y particular en referencia a los protocolos específicos en función del puesto de trabajo; pruebas complementarias en función de los protocolos, la exploración física y el criterio médico, como son analíticas de sangre, audiometrías, etc. El tratamiento de datos con fines de Medicina del Trabajo y Vigilancia de la Salud se basa en el consentimiento del interesado.

Duración de las operaciones de tratamiento y plazos para la supresión de los datos El tratamiento de datos está justificado y fundamentado en las finalidades descritas más arriba, PREVENCIÓN DE RIESGOS DEL TRABAJO, MEDICINA DEL TRABAJO por lo que la duración y extinción de las operaciones de tratamiento queda supeditada a la existencia y conservación de tales finalidades.

En virtud del artículo 4.3 del Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, por el que se

aprueba el texto refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social, en materia de prevención de riesgos laborales, las infracciones prescribirán: al año las leves, a los tres años las graves y a los cinco años las muy graves, contados desde la fecha de la infracción. Por lo tanto, los datos e informes relativos a la Prevención de Riesgos Laborales se conservarán durante un plazo de 5 años, para poder acreditar el cumplimiento de las obligaciones que prevé la citada Ley y, también, la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales.

	Datos de carácter identificativo:	
	DNI / NIF	Nombre y Apellidos
	Dirección	Teléfono
	Firma	Firma electrónica
	Razón Social	Persona de contacto
Categorías y tipos de	Número de tarjeta de la SS	Imagen / Voz
datos	Correo electrónico	Circunstancias sociales
	Características personales	
	ALCER no tiene acceso a las pruebas médicas ni datos de salud	
	Sistema de tratamiento:	Datos especialmente protegidos:
	Mixto	Si

	Origen:
	El propio interesado o su representante legal
Origen y procedencia	Colectivos:
de los datos	Empleados
	Trabajadores

	Cesión y comunicación
	SI
Cesión o	Destinatarios:
comunicación de datos	Organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable Administración tributaria, colegios profesionales
datoo	Organismos de la Seguridad Social
	Remisión al Documento de Identificación de los Encargados de Tratamiento

	Transferencia internacional de datos:
Transferencia	NO
internacional Destinatarios en países con nivel de protección adecuado:	
	NO

Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad

#### Nivel de las medidas de Seguridad a aplicar:

	TRATAMIENTO PROPIO	VIDEOVIGILANCIA
	TIVATAMILINTOTINOTIO	VIDEOVIGIDANOIA
	Responsable del tratamiento	ALCER MADRID
RESPONSABLE DEL	Encargado del Tratamiento:	Los mismos
TRATAMIENTO	Persona de contacto:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org
DERECHOS DE LOS INTERESADOS	Dirección:	C/ Virgen de la Oliva, 67 Local de Madrid 28037 (Madrid)
DERECHOS DE LOS	Teléfono:	917543604
INTERESADOS	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org
		<u>,                                    </u>
Identificación de la	Responsable de seguridad:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
persona de contacto o DPO	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org
		alocimaana@alocimaana.org
	Descripción de la finalidad:	Videovigilancia de las instalaciones
Identificación de la actividad y finalidades del tratamiento	Tipificación de la finalidad:	Preservar la seguridad de las personas y bienes, así como de sus instalaciones: Las personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, podrán llevar a cabo el tratamiento de imágenes a través de sistemas de cámaras o videocámaras con la finalidad de PRESERVAR LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS Y BIENES, ASÍ COMO DE SUS INSTALACIONES.  Videovigilancia de las instalaciones en el entorno laboral:  Los empleadores podrán tratar los datos obtenidos a través de sistemas de cámaras o videocámaras para el ejercicio de las funciones de control de los trabajadores previstas en el artículo 20.3 del Estatuto de los Trabajadores, siempre que estas funciones se ejerzan dentro de su marco legal y con los límites inherentes al mismo. Los empleadores habrán de informar a los

INTERÉS LEGÍTIMO. Para la finalidad de preservar la seguridad de las personas y bienes, así como de sus instalaciones; y también para la finalidad de control empresarial en el entorno laboral. El interés legítimo se concreta, por una parte, en el tratamiento o procesamiento de datos para la seguridad física de las personas, bienes e instalaciones del Responsable del Tratamiento. De acuerdo con el Considerado 50 del Reglamento (UE) núm. 2016/679, General de Protección de Datos "La indicación de posibles actos delictivos o amenazas para la seguridad pública por parte del responsable del tratamiento y la transmisión a la autoridad competente de los datos respecto de casos individuales o casos diversos relacionados con un mismo acto delictivo o amenaza para la seguridad pública debe considerarse que es en interés legítimo del responsable". Además, el Dictamen del Grupo de Trabajo del Artículo 29 (GT29) núm. 06/2014, de 9 de abril de 2014, sobre el concepto de interés legítimo del responsable del tratamiento de los datos, incluye como interés legítimo tanto la "seguridad física" como "La supervisión de los empleados con fines de seguridad o de gestión". Cabe recordar que en el caso que nos ocupa, el interés legítimo se concreta, también, en el tratamiento o procesamiento de datos para la videovigilancia del entorno laboral, y todo ello en virtud de lo que establece el art. 20.3 del Estatuto de los Trabajadores. En el caso del Responsable del Tratamiento identificado en el presente Fichero de Actividad, el interés legítimo se justifica por tratarse de un supuesto muy concreto en el que el tratamiento de datos es necesario e ineludible para las finalidades descritas más arriba, que se podrán desarrollar de forma correcta mediante la instalación y uso de sistemas de videovigilancia que no suponen, en ningún caso, un riesgo objetivo elevado para los derechos de los interesados. En este caso, el Responsable del Tratamiento no dispone de otros medios para satisfacer el interés legítimo que sean menos invasivos. En definitiva, se trata de un interés legítimo lícito de acuerdo con la literalidad del considerando 47 del RGPD y la interpretación que hasta la fecha ha realizado el GT29, suficientemente concreto y representativo de un interés real y actual.

Base de legitimación para el tratamiento de datos

**HABILITACIÓN LEGAL EXPRESA.** Para la finalidad de preservar la seguridad de las personas y bienes, así como de sus instalaciones, en virtud de la Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada. Para la finalidad de control empresarial en el entorno laboral, en virtud de lo que establece el artículo 20.3 del Estatuto de los Trabajadores.

TRANSPARENCIA Y LICITUD DEL TRATAMIENTO: El deber de información previsto en el artículo 12 del RGPD se entenderá cumplido mediante la colocación de un dispositivo o cartel informativo en lugar suficientemente visible identificando, al menos, la existencia del tratamiento, la identidad del responsable y la posibilidad de ejercitar los derechos previstos en los artículos 15 a 22 del RGPD. En todo caso, el Responsable del Tratamiento deberá mantener a disposición de los afectados la información a la que se refiere el RGPD mediante el correspondiente aviso legal de protección de datos.

Duración de las operaciones de tratamiento y plazos para la supresión de los datos El tratamiento de datos está justificado y fundamentado en las finalidades descritas más arriba, VIDEOVIGILANCIA DE LAS INSTALACIONES, PRESERVAR LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS Y BIENES, ASÍ COMO DE SUS INSTALACIONES, VIDEOVIGILANCIA DE LAS INSTALACIONES EN EL ENTORNO LABORAL por lo que la duración y extinción de las operaciones de tratamiento queda supeditada a la existencia y conservación de tales finalidades.

Los datos serán suprimidos en el plazo máximo de un mes desde su captación, salvo cuando hubieran de ser conservadas para acreditar la comisión de actos que atenten contra

la integridad de personas, bienes o instalaciones.

No se aplicará a estos tratamientos la obligación genérica de bloqueo que prevé la normativa europea y nacional de protección de datos.

	Datos de	carácter identificativo:
Categorías y tipos de	Imagen / Voz	
datos	Sistema de tratamiento	
	Automatizado	

	Origen:
	El propio interesado o su representante legal
Origen y procedencia	Colectivos:
de los datos	Empleados
	Clientes y usuarios
	Proveedores

	Cesión y comunicación
	SI
	Destinatarios:
Cesión o comunicación de datos	Organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable Administración tributaria, colegios profesionales
	Fuerzas y cuerpos de seguridad
	Remisión al Documento de Identificación de los Encargados de Tratamiento

Transferencia internacional de datos:	
Transferencia	NO
internacional Destinatarios en países con nivel de protección adecuado:	
	SI

Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad

# Nivel de las medidas de Seguridad a aplicar:

	TRATAMIENTO PROPIO	GESTIÓN CONTABLE Y ADMINISTRACIÓN
RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	Responsable del tratamiento	ALCER MADRID
	Encargado del Tratamiento:	ABANTOS CONSULTA, S.L
	Persona de contacto:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org

# DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Dirección:	C/ Virgen de la Oliva, 67 Local de Madrid 28037 (Madrid)	
Teléfono:	917543604	
Email:	alcermadrid@alcermadrid.org	

Identificación de la	
persona de contacto o	
DPO	

Responsable de seguridad:		ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA	
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org	

Descripción de la finalidad:	Gestión contable y administración
Tipificación de la finalidad:	Gestión contable, fiscal y administrativa Gestión de asociados y otros

# Base de legitimación para el tratamiento de datos

EJECUCIÓN DE UN CONTRATO. Gestionar los datos de los asociados a fin de proceder al cobro y facturación en el marco de la prestación de servicios o intercambio de bienes y productos del Responsable del Tratamiento.

CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO. De forma subsidiaria a la base de legitimación anterior

Duración de las operaciones de tratamiento y plazos para la supresión de

los datos

El tratamiento de datos está justificado y fundamentado en las finalidades descritas más arriba, GESTIÓN CONTABLE, FISCAL Y ADMINISTRATIVA, GESTIÓN DE ASOCIADOS por lo que la duración y extinción de las operaciones de tratamiento queda supeditada a la existencia y conservación de tales finalidades.

En virtud del Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, se establece que en el caso de que sea una persona física el emisor o receptor, el período de conservación de la factura será de 5 años a partir de su emisión. Las facturas en las que el emisor o receptor sea persona física se deben conservar durante un período de cinco años a partir de su emisión.

En virtud del artículo 66 de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, se establece un plazo de 4 años para que se puedan ejercitar derechos, ya sean formales o económicos por parte del contribuyente o la Administración. Por lo tanto, el Responsable del Tratamiento almacenará el IVA y el IRPF durante 4 años por si acaso.

En virtud del artículo 21 del Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social, queda establecido que para que prescriba la obligación del pago de las cuotas a la Seguridad Social han de pasar 5 años, contar desde la fecha en la que debieron ser ingresadas. Por lo tanto, el Responsable del Fichero almacenará los datos relativos al cumplimiento de las obligaciones con la Seguridad Social en el plazo de 5 años y para poder acreditar el cumplimiento de las obligaciones que fija la citada Ley.

	Datos de carácter identificativo:	
	DNI / NIF	Nombre y Apellidos
	Dirección	Teléfono
	Firma	Firma electrónica
		Persona de contacto
Categorías y tipos de	Número de cuenta bancaria	Correo electrónico
datos	Tarjetas bancarias	Características vivienda y datos registrales
Otro tipo de datos:		tro tipo de datos:
	Características personales	Circunstancias sociales
	Información comercial	Información económica
	Sistema de tratamiento:	Datos especialmente protegidos:
	Mixto	No

Origen y procedencia de los datos	Origen:
	El propio interesado o su representante legal.
	Otras personas distintas del afectado o su representante
	Colectivos:
	Asociados
	Proveedores

	Cesión y comunicación	
	SI	
	Destinatarios:	
	Organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable Administración tributaria	
	Organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable	
Cesión o comunicación de datos	Hacienda pública	
datos	Mutualidades y compañías aseguradoras	
	Bancos, cajas de ahorro y cajas rurales	
	Organismos de la Administración Pública	
	Remisión al Documento de Identificación de los Encargados de Tratamiento	

	Transferencia internacional de datos:
Transferencia	NO
internacional	Destinatarios en países con nivel de protección adecuado:
	SI

Descripción general
de las medidas
técnicas y
organizativas de
seguridad

### Nivel de las medidas de Seguridad a aplicar:

	TRATAMIENTO PROPIO	CONTACTOS
RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	Responsable del tratamiento	ALCER MADRID
	Encargado del Tratamiento:	Los mismos
	Persona de contacto:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org

DERECHOS DE LOS INTERESADOS	Dirección:	C/ Virgen de la Oliva, 67 Local de Madrid 28037 (Madrid)
	Teléfono:	917543604
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org

Identificación de la persona de contacto o DPO	Responsable de seguridad:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org
	Descripción de la finalidad:	Gestión de contactos
ldentificación de la actividad y finalidades del tratamiento	Tipificación de la finalidad:	Gestión de los contactos, personas interesadas en nuestra asociación.

CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO. Para todas las finalidades que han sido especificadas y tipificadas en la sección anterior.

Base de legitimación para el tratamiento de

datos

INTERÉS LEGÍTIMO. Para la finalidad de publicidad y prospección comercial. Se refiere en exclusiva al tratamiento o procesamiento de datos para la prospección convencional y otras formas de comercialización o publicidad, lo que incluye la mercadotecnia directa o marketing directo. De acuerdo con el Considerado 47 del Reglamento (UE) núm.2016/679, General de Protección de Datos el interés legítimo podría darse "cuando existe una relación pertinente y apropiada entre el interesado y el responsable, como en situaciones en las que el interesado es cliente o está al servicio del responsable", como ocurre precisamente en el caso que nos ocupa. Añade, el considerando 47 del RGPD, que "El tratamiento de datos personales con fines de mercadotecnia directa puede considerarse realizado por interés legítimo". Además, el Dictamen del Grupo de Trabajo del Artículo 29 (GT29) núm. 06/2014, de 9 de abril de 2014, sobre el concepto de interés legítimo del responsable del tratamiento de los datos, incluye como posible o eventual "interés legítimo" tanto "la prospección convencional y otras formas de comercialización o publicidad" como "El tratamiento con fines de investigación (incluida la investigación de mercado)". En el caso del Responsable del Tratamiento identificado en el presente Fichero de Actividad, el interés legítimo se justifica por tratarse de un supuesto muy concreto en el que el tratamiento de datos es necesario e ineludible para la finalidad de publicidad y prospección comercial, que se podrá desarrollar de forma correcta gracias al uso de técnicas de marketing directo que son apropiadas e idóneas, y que no suponen, en ningún caso, un riesgo objetivo elevado para los derechos de los interesados. En este caso, el Responsable del Tratamiento no dispone de otros medios para satisfacer el interés legítimo que sean menos invasivos. En definitiva, se trata de un interés legítimo lícito de acuerdo con la literalidad del considerando 47 del RGPD y la interpretación que hasta la fecha ha realizado el GT29, suficientemente concreto y representativo de un interés real y actual

Duración de las operaciones de tratamiento y plazos para la supresión de los datos El tratamiento de datos está justificado y fundamentado en las finalidades descritas más arriba, GESTIÓN DE LOS CONTACTOS, PUBLICIDAD Y PROSPECCIÓN COMERCIAL por lo que la duración y extinción de las operaciones de tratamiento queda supeditada a la existencia y conservación de tales finalidades.

	Datos de carácter identificativo:	
	Nombre y Apellidos	DNI
	Teléfono	Firma
Categorías y tipos de	Firma electrónica	Dirección
datos	Persona de contacto	Correo electrónico
	Sistema de tratamiento:	Datos especialmente protegidos:
	Mixto	No

	Origen:	
Origen y procedencia	El propio interesado o su representante legal	
de los datos	Colectivos:	
	Contactos	

	Cesión y comunicación
0	SI
Cesión o comunicación de	Destinatarios:
datos	Organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable Administración
	tributaria, colegios profesionales
	Remisión al Documento de Identificación de los Encargados de Tratamiento

	Transferencia internacional de datos:
Transferencia	NO
internacional	Destinatarios en países con nivel de protección adecuado:
	SI

Descripción general de las medidas técnicas y organizativas de seguridad

#### Nivel de las medidas de Seguridad a aplicar:

	TRATAMIENTO PROPIO	PACIENTES Y/O USUARIOS DE AMBULANCIAS
RESPONSABLE DEL	Responsable del tratamiento	ALCER MADRID
	Encargado del Tratamiento:	Los mismos
TRATAMIENTO	Persona de contacto:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org
DERECHOS DE LOS	Dirección:	C/ Virgen de la Oliva, 67 Local de Madrid 28037 (Madrid)
INTERESADOS	Teléfono:	917543604
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org
Identificación de la	Responsable de seguridad:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
persona de contacto o DPO	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org
		Gestión de los datos de los pacientes para las tareas
		administrativas derivadas de la prestación asistencial.
	Descripción de la finalidad:	Datos necesarios para la tramitación de la gestión del
Identificación de la		desplazamiento.
actividad y finalidades del tratamiento		
dei tratamiento	Tipificación de la finalidad:	Gestión y control del servicio prestado al paciente
	Tipinodolori do la lirialidad.	

	CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO. Para todas las finalidades que han sido
	especificadas y tipificadas en la sección anterior.
Base de legitimación para el tratamiento de datos	TRATAMIENTO NECESARIO PARA PROTEGER INTERESES VITALES DEL INTERESADO U OTRA PERSONA FÍSICA. Razón excepcional, cuando por razones de urgencia sea necesario tratar al paciente y realizar la prestación asistencial y éste se encuentre incapacitado en ese momento para poder prestar su consentimiento
Duración de las operaciones de tratamiento y plazos para la supresión de los datos	El tratamiento de datos está justificado y fundamentado en las finalidades descritas más arriba, GESTIÓN Y CONTROL DE LA ASISTENCIA, por lo que la duración y extinción de las operaciones de tratamiento queda supeditada a la existencia y conservación de tales finalidades.

Catamarías vitiras da	Datos de	e carácter identificativo:
Categorías y tipos de	Nombre y Apellidos	Dirección
datos	Teléfono	Firma

Firma electrónica	Persona de contacto
Número de la Seguridad Social	Tarjeta Sanitaria
Mutualidad	Patología
Otro tipo de datos	Datos especialmente protegidos:
Características personales	Patología
Circunstancias sociales	
Sistema de tratamiento:	Datos especialmente protegidos:
Mixto	Si

	Origen:
	El propio interesado o su representante legal
	Intervinientes procesales o su representante legal
	Administraciones públicas y bases de datos de acceso público
Origen y procedencia de los datos	Hospitales
	Colectivos:
	Pacientes
	Usuarios
	Tutores o representantes legales

	Cesión y comunicación
	SI
	Destinatarios:
	Remisión al Documento de Identificación de los Encargados de Tratamiento
	Organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable
Cesión o	Administración tributaria
comunicación de datos	Cuerpos y fuerzas de seguridad
	Servicios Sociales
	Mutualidades y compañías aseguradoras
	Organismos de la Administración Pública
	Remisión al Documento de Identificación de los Encargados de Tratamiento

	Transferencia internacional de datos:
Transferencia	NO
internacional	Destinatarios en países con nivel de protección adecuado:
	NO

de las medidas
técnicas y
organizativas de
seguridad

Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de ALCER MADRID

	TRATAMIENTO PROPIO	USUARIOS WEB
	Responsable del tratamiento	ALCER MADRID
RESPONSABLE DEL	Encargado del Tratamiento:	Los mismos
TRATAMIENTO	Persona de contacto:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org
DERECHOS DE LOS	Dirección:	C/ Virgen de la Oliva, 67 Local de Madrid 28037 (Madrid)
INTERESADOS	Teléfono:	917543604
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org
Identificación de la	Responsable de seguridad:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA
persona de contacto o DPO	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org
		Gestión y contacto con los usuarios que nos solicitan
Identificación de la actividad y finalidades del tratamiento	Descripción de la finalidad:	información.
	Tipificación de la finalidad:	Publicidad de la asociación

### Base de legitimación para el tratamiento de datos

**CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO.** Para todas las finalidades que han sido especificadas y tipificadas en la sección anterior.

INTERÉS LEGÍTIMO. Para la finalidad de publicidad y prospección comercial. Se refiere en exclusiva al tratamiento o procesamiento de datos para la prospección convencional y otras formas de comercialización o publicidad, lo que incluye la mercadotecnia directa o marketing directo. De acuerdo con el Considerado 47 del Reglamento (UE) núm.2016/679, General de Protección de Datos el interés legítimo podría darse "cuando existe una relación pertinente y apropiada entre el interesado y el responsable, como en situaciones en las que el interesado es cliente o está al servicio del responsable", como ocurre precisamente en el caso que nos ocupa. Añade, el considerando 47 del RGPD, que "El tratamiento de datos personales con fines de mercadotecnia directa puede considerarse realizado por interés legítimo". Además, el Dictamen del Grupo de Trabajo del Artículo 29 (GT29) núm. 06/2014, de 9 de abril de 2014, sobre el concepto de interés legítimo del responsable del tratamiento de los datos, incluye como posible o eventual "interés legítimo" tanto "la prospección

convencional y otras formas de comercialización o publicidad" como "El tratamiento con fines de investigación (incluida la investigación de mercado)". En el caso del Responsable del Tratamiento identificado en el presente Fichero de Actividad, el interés legítimo se justifica por tratarse de un supuesto muy concreto en el que el tratamiento de datos es necesario e ineludible para la finalidad de publicidad y prospección comercial, que se podrá desarrollar de forma correcta gracias al uso de técnicas de marketing directo que son apropiadas e idóneas, y que no suponen, en ningún caso, un riesgo objetivo elevado para los derechos de los interesados. En este caso, el Responsable del Tratamiento no dispone de otros medios para satisfacer el interés legítimo que sean menos invasivos. En definitiva, se trata de un interés legítimo lícito de acuerdo con la literalidad del considerando 47 del RGPD y la interpretación que hasta la fecha ha realizado el GT29, suficientemente concreto y representativo de un interés real y actual.

EJECUCIÓN DE UN CONTRATO. En el marco de la finalidad de comercio electrónico, gestionar los datos del cliente a fin de proceder al cobro en el marco de una compra-venta en línea. Se trata de relación contractual a la que se aplican las normas de derecho privado, y en el caso que sea de aplicación, también la normativa de consumidores y usuarios.

Duración de las operaciones de tratamiento y plazos para la supresión de los datos El tratamiento de datos está justificado y fundamentado en las finalidades descritas más arriba, PUBLICIDAD Y PROSPECCIÓN COMERCIAL, COMERCIO ELECTRÓNICO, GESTIÓN DE LA BASE DE DATOS DE ASOCIADOS Y OTROS, MANTENIMIENTO DE UN BOLETÍN DE NOTICIAS EN LÍNEA por lo que la duración y extinción de las operaciones de tratamiento queda supeditada a la existencia y conservación de tales finalidades

	Datos de carácter identificativo:	
	Nombre y Apellidos	Razón Social
	Dirección	Teléfono
	Persona de contacto	Correo electrónico
Cotogorías y tipos do		
Categorías y tipos de datos		
uaios	Otro tipo de datos:	
	Información comercial	
	Sistema de tratamiento:	Datos especialmente protegidos:
	Mixto	No

Origen y procedencia de los datos	Origen:
	El propio interesado o su representante legal
	Colectivos:
	Asociados, usuarios
	Personas de contacto

Cesión o	Cesión y comunicación

comunicación de datos	NO		
datos	Destinatarios:		
	No se ceden datos, ni se comparte	en	
	Transferencia internacional de date	os:	
Transferencia	NO		
internacional	Destinatarios en países con nivel o	le protección adecuado:	
	NO		
Descripción general Nivel de las medidas de Seguridad a aplicar:		•	
de las medidas técnicas y		antadas se corresponden con las previstas en el Real por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad y	
organizativas de		is documentos que conforman la Política de protección de	
seguridad	datos y seguridad de la informació		
	TRATAMIENTO PROPIO	SOCIOS Y/O ASOCIADOS	
	Responsable del tratamiento	ALCER MADRID	
RESPONSABLE DEL	Encargado del Tratamiento:	Los mismos	
TRATAMIENTO	Persona de contacto:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA	
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org	
	Dirección:	C/ Virgen de la Oliva, 67 Local de Madrid 28037	
DERECHOS DE LOS		(Madrid)	
INTERESADOS	Teléfono:	917543604	
	Email:	alcermadrid@alcermadrid.org	
Identificación de la	Responsable de seguridad:	ILUMINADA MARTÍN-CRESPO GARCÍA	
persona de contacto o DPO	Email:		
DFO		alcermadrid@alcermadrid.org	
		Inscripción de los socios, gestión de los derechos	
		,	
	Descripción de la finalidad de los socios:	políticos consistentes en la asistencia y voto en las juntas	
	Socied.	generales y derecho de información.	
		Incarinaión da todas los associados y registro del page de	
Identificación de la actividad y finalidades del tratamiento	Descripción de la finalidad de los	Inscripción de todos los asociados y registro del pago de la cuota.	
	asociados:		
		Identificación de los socios y asociados de la asociación.	
	Tipificación de la finalidad:	Gestión de los derechos	

### Base de legitimación para el tratamiento de datos

**OBLIGACIÓN LEGAL.** Para todas las finalidades que han sido especificadas y tipificadas en la sección anterior de conformidad con lo dispuesto en las normas de las asociaciones.

### Duración de las operaciones de tratamiento y plazos para la supresión de los datos

El tratamiento de datos está justificado y fundamentado en las finalidades descritas más arriba, IDENTIFICACIÓN DE LOS SOCIOS Y/O ASOCIADOS DE LA ASOCIACIÓN, por lo que la duración y extinción de las operaciones de tratamiento queda supeditada a la existencia y conservación de tales finalidades.

	Datos de	e carácter identificativo:	
	DNI / NIF	Nombre y Apellidos	
	Dirección	Teléfono	
	Firma	Firma electrónica	
	Razón Social	Persona de contacto	
	Número de cuenta bancaria	Correo electrónico	
Categorías y tipos de	Imagen/voz	Pasaporte	
datos	Otro tipo de datos:		
	Características personales	Circunstancias sociales	
	Información comercial	Información económica	
	Información de seguros	Información financiera	
	Transacciones de bienes y servicios		
	Sistema de Tratamiento	Datos especialmente protegidos:	
	Mixto	No	

	Origen:
Origen y procedencia	El propio interesado o su representante legal
de los datos	Colectivos:
	Socios y asociados

	Cesión y comunicación
	SI
Cesión o comunicación de datos	Destinatarios:
	Organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable Administración tributaria
	Organismos de la Administración Pública
	Registro de asociaciones
	Bancos, Cajas de ahorros y Cajas rurales
	Remisión al Documento de Identificación de los Encargados de Tratamiento

	Transferencia internacional de datos:
Transferencia	NO
internacional	Destinatarios en países con nivel de protección adecuado:
	SI

Descripción genera
de las medidas
técnicas y
organizativas de
seguridad

### Nivel de las medidas de Seguridad a aplicar:

Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de protección de datos y seguridad de la información de ALCER MADRID

En Madrid a 15 de enero de 2024

Fecha actualización: 15/01/2024 Pág. 25 de 25